

# Retour informatie

Crazefull



Lees altijd eerst goed het retourbeleid/algemene voorwaarden door zodat je niet achteraf voor een verassing komt te staan.

Als je graag je pakket wilt retourneren om wat voor reden ook, doe dit dan binnen 14 dagen.  
Sale items mogen geretourneerd worden

Let op! Zorg dat je dus op tijd het retour formulier invult.  
Zonder dit formulier accepteren wij geen retours terug.  
Retourneren die na de 14 dagen binnenkomen, nemen wij niet in behandeling.  
De retour aanvragen doe je d.m.v. een email te sturen naar; [info@crazefullfashion.com](mailto:info@crazefullfashion.com)

**\*Elk pakketje wordt zorgvuldig gecheckt en behandeld voordat het op de post gaat.**

Zorg dat je het retour formulier juist invult.  
Het formulier kun je terug vinden op de website van Crazefull.  
De artikelen dienen onbeschadigd, ongewassen en ongedragen zijn.  
Let hierbij op met make-up, artikelen die vlekken bevatten worden ook niet terug geaccepteerd.

## Track & trace

Zorg dat je deze code goed bewaard en geef hem door aan ons.  
Zo kunnen wij het pakketje mee in de gaten houden van de bezorgdienst.

We vragen jullie om de pakketjes zorgvuldig te retourneren, we gaan hiervan ook uit dat hij netjes word ingepakt en verzonden.  
Retourzendingen zijn op eigen risico van de koper.  
De retour dient in de originele verpakking terug gestuurd te worden.  
De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Ruilen voor een andere maat? Dat is helaas niet mogelijk. Je kunt het product opnieuw bestellen en de terugbetaling van het product wordt in gang gezet zodra de retour ontvangen is. Bikiniproducten/sierraden/lingerie mag niet geretourneerd worden i.v.m. hygiëne. Na het ontvangen van de retour betalen wij binnen 10 dagen het geld terug naar de desbetreffende rekening waarmee de bestelling was geplaatst.

Voor andere vragen neem gerust contact met ons op  
[info@crazefull.com](mailto:info@crazefull.com)